



POLITICA QUALITÀ

Il MAGLIFICIO NICCOLAI ha deciso di implementare un Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, sulla base del contesto di riferimento, delle esigenze rilevanti dei portatori di interesse e attraverso un approccio basato sul rischio-opportunità.

La Direzione si impegna a migliorare la qualità dei servizi realizzandoli con:

- costante livello qualitativo,
- garanzia di continuità nel tempo,
- considerazione delle aspettative e delle esigenze del cliente, sia interno che esterno e dell'utente del servizio
- pronta risposta alle richieste del cliente, dell'utente e del mercato

L'impegno della Direzione é di garantire la costanza del livello qualitativo delle attività svolte attraverso:

- un'attività continua di sensibilizzazione e di addestramento di tutti i propri collaboratori a conformarsi ai requisiti del Sistema Gestione Qualità;
- l'efficiente utilizzo delle risorse umane e delle attrezzature;
- l'impiego della documentazione del Sistema Gestione Qualità per documentare ogni attività svolta, al fine di valutarne la conformità alle specifiche e di permetterne il miglioramento a vantaggio della soddisfazione del cliente.

La nostra politica per la qualità si basa sul principio che ciascuno deve:

- essere direttamente responsabile della qualità e dei risultati del proprio lavoro;
- contribuire al continuo miglioramento dell'efficienza dell'azienda;
- identificare ed eliminare ogni causa di errore o spreco di risorse nei processi e nelle procedure aziendali;
- capire le esigenze e le aspettative dei Clienti, interni ed esterni, sia in termini di qualità che di risultati;
- operare in conformità alle leggi vigenti.

La presente Politica, riesaminata periodicamente dalla Direzione per garantirne l'adeguatezza, è resa disponibile ai soggetti interessati.

Prato li, 27.05.2019

La Direzione

Maglificio
Niccolai srl